

PROGRAMA MÁSTER

**MÁSTER EN GESTIÓN AMBIENTAL, CALIDAD Y
AUDITORÍA PARA EMPRESAS**

Programa Máster



ÍNDICE

MÁSTER EN GESTIÓN AMBIENTAL, CALIDAD Y AUDITORÍA PARA EMPRESAS	1
Programa Máster	1
1. CARACTERÍSTICAS.....	5
1.1. DESCRIPCIÓN BREVE DEL CURSO	5
1.2. HORAS CERTIFICADAS Y MODALIDAD	6
Horas Certificadas	6
Plazo máximo de realización	6
Modalidad	6
1.3. DESTINATARIOS	6
2. OBJETIVOS.....	6
2.1. OBJETIVOS	6
ESPECIALIZACIÓN	6
FLEXIBILIDAD	6
PROMOCIÓN	6
2.2. SALIDAS PROFESIONALES.....	7
3. METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN	8
3.1. METODOLOGÍA	8
3.1.1. A distancia/ online.....	8
3.1.2. Online	9
3.2. EVALUACIÓN.....	9
4. PROGRAMA.....	10
ÁREA DE INTRODUCCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	10
Módulo 1: El concepto de medio ambiente	10
Módulo 2: Evolución histórica de la preocupación medioambiental.....	10
Módulo 3: Problemas ambientales de ámbito global	10
Módulo 4: Las relaciones entre los seres humanos y el medio ambiente	10
Módulo 5: Distribución de competencias en la legislación, planificación y gestión del Medio Ambiente en España	10
ÁREA DE DERECHO AMBIENTAL.....	11
Módulo 1: Política Ambiental de la Unión Europea	11
Módulo 2: Marco Legislativo del Medio Ambiente en la Unión Europea	11
Módulo 3: Política Ambiental del Estado Español.....	11
Módulo 4: Marco Legislativo del Medio Ambiente en el Estado Español.....	11
Módulo 5: Regulación Legal y Competencias sobre Medio Ambiente General	11
Módulo 6: Regulación Legal y Competencias de Aguas Continentales y Marinas.	12
Módulo 7: Regulación Legal y Competencias de Atmósfera y Contaminación Acústica	12
Módulo 8: Regulación Legal y Competencias del Sector Energético.....	12
Módulo 9: Regulación Legal y Competencias de Evaluación de Impacto Ambiental	12
Módulo 10: Regulación Legal y Competencias de Medio Natural y Espacios Protegidos	13
Módulo 11: Regulación Legal y Competencias de Residuos y Suelos Contaminados	13
Módulo 12: Responsabilidad Ambiental	13
ÁREA DE TRATAMIENTO DE AGUAS Y PROCESOS DE DEPURACIÓN	13
Módulo 1: Calidad del Agua	13
Módulo 2: Potabilización del agua	13
Módulo 3: Depuración de Aguas Residuales Urbanas.....	14
ÁREA DE CONTAMINACIÓN DEL MEDIO TERRESTRE	14
Módulo 1: Contaminación de suelos.....	14
Módulo 2: Contaminación de Aguas Subterráneas.....	14

Módulo 3: Planificación de Estudios de Contaminación	14
ÁREA DE CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA Y ACÚSTICA	15
Módulo 1: Contaminación Atmosférica	15
Módulo 2: Contaminación Acústica	15
ÁREA DE GESTIÓN DE RESIDUOS Y ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN	15
Módulo 1: Introducción.....	15
Módulo 2: Residuos Sólidos Urbanos y su Gestión	15
Módulo 3: Tratamientos, Tecnologías y Técnicas de Gestión de Residuos.....	15
Módulo 4: Gestión de los Residuos Industriales	15
Módulo 5: Medidas y Actuaciones Preventivas	16
Módulo 6: Gestión de Residuos Específicos	16
ÁREA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA EMPRESAS. NORMA ISO 9001:2008	16
Módulo 0: Lección introductoria. Definición de la Calidad	16
Módulo 1: Conceptos de organización.....	16
Módulo 2: Familia de Normas ISO 9000:2008.....	16
Módulo 3: Objeto y campo de aplicación. Enfoque a procesos. Certificación de sistemas ...	17
Módulo 4: Sistema de Gestión de la Calidad.....	17
Módulo 5: Responsabilidad por la Dirección.....	17
Módulo 6: Gestión de los Recursos.....	17
Módulo 7: Realización de un producto.	17
Módulo 8: Medición, análisis y mejora.	18
Módulo 9: Otras herramientas de la Calidad: Diagrama de Afinidad, Diagrama de Relaciones, Diagrama de Árbol.....	18
Módulo 10: Mejora de la Calidad. Autoevaluación y Excelencia Empresarial.....	18
ÁREA DE SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL	18
Módulo 1: Lección introductoria. Medio ambiente y gestión medioambiental	18
Módulo 2: La gestión ambiental en la empresa.	19
Módulo 3: Diseño de un sistema de gestión ambiental.	19
Módulo 4: Diseño de un sistema de gestión medioambiental. La norma UNE-EN ISO 14001:2004 (II).	19
Módulo 5: Diseño de un sistema de gestión medioambiental. La Norma UNE-EN ISO 14001:2004 (III).	20
Módulo 6: Diseño de un sistema de gestión medioambiental. La Norma UNE-N ISO 14001:2004 (IV).	20
Módulo 7: Diseño de un Sistema de Gestión Medioambiental. La Norma UNE-EN ISO 14001:2004 (V).	20
Módulo 8: Diseño de un Sistema de Gestión Medioambiental. La norma UNE- EN ISO 14001:2004 (VI).	20
Módulo 9: Diseño de un Sistema de Gestión Medioambiental. La Norma UNE-EN ISO 14001:2004 (VII).	20
Módulo 10: La Auditoría Ambiental como instrumento de Gestión Medioambiental en la Empresa.....	21
Módulo 11: El marco europeo. El Reglamento EMAS	21
Módulo 12: El Marketing Ecológico como instrumento de la Gestión Medioambiental. Diferenciación Ecológica de Procesos y Productos	21
ÁREA DE PREVENCIÓN DE RIESGO LABORALES (NIVEL BÁSICO)	22
Módulo 1: Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo	22
Módulo 2: Riesgos generales y su prevención	22
Módulo 3: Organización y Gestión en la Prevención de Riesgos Laborales	23
Módulo 4: Primeros Auxilios	23

ÁREA DE EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL.....	24
Módulo 1: Marco Conceptual, Legal e Institucional.....	24
Módulo 2: Documento de Introducción del Estudio de Impacto Ambiental	24
Módulo 3: Documento Técnico de Análisis del Proyecto.....	24
Módulo 4: Documento de Estudio del Medio Preoperacional del Entorno del Proyecto.....	24
Módulo 5: Documento de Identificación, Valoración y Evaluación de Impactos Ambientales	24
Módulo 6: Documento de Medidas Preventivas y Correctoras. Plan de Vigilancia y Control Ambiental.	24
ÁREA DE GESTIÓN DE PROYECTOS.....	25
Módulo 1: Sistema de Gestión del Proyecto.	25
Módulo 2: Gestión Integrada de Proyectos	25
Módulo 3: Gestión del Alcance del proyecto	25
Módulo 4: Gestión de la Planificación del Proyecto.....	25
Módulo 5: Gestión de Costes del Proyecto	25
Módulo 6: Gestión de la Calidad del Proyecto	25
Módulo 7: Gestión de los Recursos del Proyecto.....	26
Módulo 8: Gestión de los Recursos Humanos del Proyecto.	26
Módulo 9: Gestión de las Comunicaciones del Proyecto.	26
Módulo 10: Gestión de los Riesgos del Proyecto.	26
Módulo 11: Gestión de Adquisiciones del Proyecto.	26
5. MATERIAL ESPECÍFICO: MÓDULO DE IDIOMAS.....	27
6. PROFESORADO.....	28
7. CERTIFICACIÓN	29
8. INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA.....	29
9. FORMAS DE PAGO.....	30
10. CONTACTO	30

1. CARACTERÍSTICAS

1.1. Descripción breve del curso

La preocupación por el medio ambiente es, en la actualidad, un tema que cada vez está más presente. Problemas tales como el cambio climático o la degradación del entorno están cada día en las noticias, en las decisiones de los gobiernos, en las conversaciones de la calle.

Esta preocupación, junto con una legislación que implica a más sectores y actividades, y con unos niveles de permisividad más restrictivos, propicia que el sector medioambiental sea un sector el alza, y que gane importancia en el contexto empresarial.

La gestión y contaminación de las aguas; la contaminación atmosférica y acústica; los problemas asociados a la degradación del suelo y la contaminación de las aguas subterráneas, y la gestión de los residuos urbanos, especiales e industriales, constituyen los pilares de la gestión medioambiental de cualquier empresa, siempre en consonancia con la legislación ambiental vigente.

Es habitual en las empresas, bien sea como un requisito de los clientes o un elemento competitivo, la implantación de la Norma de Calidad ISO 9001:2008. Una vez que la empresa ha adquirido la cultura de calidad, el salto a la gestión medioambiental (a través de la norma ISO 14001:2004 o el reglamento EMAS) es sencillo, y por esta razón el número de empresas que tienen implantados ambos sistemas (de gestión de la calidad y de medioambiente) aumenta cada año.

Otra de las grandes herramientas dentro del campo de gestión medioambiental, aunque es este caso de carácter preventivo, es la evaluación de impacto ambiental. Son muchas las obras públicas y las actividades de todo tipo a las que la legislación les impone la realización de un estudio de impacto ambiental previo a su realización.

Así, el Máster Profesional en Gestión Ambiental, Calidad y Auditoría para Empresas tiene como objetivo cubrir todas las necesidades formativas de un profesional puede necesitar para trabajar en este sector.

1.2. Horas Certificadas y Modalidad

Horas Certificadas	1050
Plazo máximo de realización	21 meses
Modalidad	A distancia/ On Line

1.3. Destinatarios

Licenciados y Diplomados en Ciencias Biológicas, Ciencias Ambientales, Químicas, y dentro de las Ingenierías va dirigido a Ingenieros Técnicos y Superiores en Agrónomos, Industriales, Químicos, Forestales, Montes, aunque tienen posibilidad aquellas personas con la licenciatura de Derecho, así como la realización de Ciclo de grado Superior de FP II. También pueden acceder a este postgrado los estudiantes de último año de carrera. Aquellas personas sin titulación con un año de experiencia profesional en el sector podrán acceder al Máster de igual manera.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivos

ESPECIALIZACIÓN. La finalidad principal de este postgrado es alcanzar el nivel formativo óptimo para la resolución de las labores propias de diferentes departamentos de la empresa.

FLEXIBILIDAD. Prepara al alumno además, para adaptarse a diferentes equipos de trabajo estando capacitado para el desempeño de tareas interdepartamentales.

PROMOCIÓN. El Máster proporciona herramientas que actúan como trampolín en el desarrollo profesional de alumno dentro de su empresa y en el sector del Medio Ambiente, donde las posibilidades se han multiplicado en los últimos años.

Acabado el Máster el alumno estará capacitado para:

- Conocer los distintos tratamientos de depuración, así como los procesos y las técnicas básicas para su potabilización.
- Saber identificar todos los aspectos relacionados con la contaminación del aire, del suelo y aguas subterráneas, tanto en su vertiente química como en la física. Estos conocimientos abarcan la descripción de las fuentes de contaminación, los métodos para la valoración cualitativa y cuantitativa de las mismas, los métodos para minimizar estas fuentes de contaminación y las tecnologías para reducir su impacto.
- Realizar y gestionar la revisión de todos los procedimientos, marcos legales ambientales y acciones correctoras que competen a la empresa desde el sistema de Gestión Ambiental dirigido por la Norma UNE EN ISO 14001, así como la implantación del Sistema debido al conocimiento que se adquiere de dicha Norma.
- Estar capacitado para la gestión de cualquier tipo de residuo, sea cual sea su origen, aplicando los distintos tratamientos, así como su administración desde el marco legal aplicable.
- Conocer las distintas técnicas para poder realizar un Estudio de Impacto Ambiental previo a cualquier realización de proyecto o infraestructura del tipo civil o cualquier otro tipo, así como el marco legal que le competa.
- Aprender todos los pasos necesarios para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en el marco de la norma ISO 9001:2008.

2.2. Salidas Profesionales

Técnico en tratamiento de aguas y depuración, suelos, aguas subterráneas y contaminación atmosférica (Técnico de planta EDAR y ETAP, laboratorios analíticos, - Controlador de emisiones atmosféricas, de ruido y vibraciones). Gestor de Residuos Autorizados (Urbanos, Industriales, Especiales, clínicos, tratamientos físico - químicos, lodos y fangos). Consultor de Medio Ambiente y Calidad (Implantación de Sistemas de Gestión, Auditoría y Certificación Ambiental por la Norma ISO, Asesoría Ambiental Jurídico - Técnica). Evaluador de Impacto Ambiental (Realización y revisión de proyectos de Impacto Ambiental, análisis y control del Marco legal aplicado). Consultor

en otros sectores del Medio Ambiente como son la Administración, Asociaciones, Fundaciones, Editoriales o Educación Ambiental.

3. METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

3.1. Metodología

Nuestra escuela trabaja para conseguir formar a profesionales perfectamente capacitados.

En nuestros cursos **el alumno es el verdadero protagonista** de su formación y el tutor le acompaña, a modo de guía o mentor, en su proceso de aprendizaje.

Por ello, en cada curso el alumno cuenta con un **Tutor Personalizado** que se encarga de velar por su proceso de aprendizaje. Resolviendo sus dudas y asesorándole.

Nuestra máxima es conseguir que el alumno aprenda a través del estudio y la práctica "Aprender haciendo" ("Learning by doing").

Por eso, nuestro campus, cuenta con **herramientas de comunicación** y colaboración que convierten las acciones formativas en, sencillas, amenas y, sobre todo, dinámicas. Estas herramientas son: los foros de debate, chats, mensajería interna, correo electrónico, etc.

A continuación se detallan las dos modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos:

3.1.1. A distancia/ online

Este tipo de modalidad incluye:

- Envío de material al domicilio del alumno (gastos de envíos incluidos en el precio del curso)
- Plataforma educativa: disponible las 24 horas del día, todos los días del año.

(Esta modalidad sólo está disponible para alumnos residentes en territorio español, incluido Islas Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla)

3.1.2. Online

Este tipo de modalidad supone la completa realización del Programa Formativo a través del Campus Virtual. Incluye toda la documentación y material didáctico necesario para la realización completa de los estudios. No precisa de traslados para evaluaciones.

3.2. Evaluación

La evaluación se llevará a cabo a través de la realización de casos prácticos. Éstos están basados en casos reales extraídos del mundo laboral, de manera que el alumno podrá aplicar los conocimientos adquiridos en su futuro trabajo o en el que ya desempeña. Una vez estudiado el material didáctico en profundidad, el alumno debe realizar todos los casos prácticos propuestos y enviarlos a su tutor personal para su corrección.

Si cumple con los objetivos marcados en los ejercicios y están suficientemente desarrollados, el equipo de tutorías le enviará una hoja de evaluación con aquellas anotaciones que considere oportunas. En el caso de que la calidad de dichos ejercicios no llegue a los mínimos establecidos, los tutores se pondrán en contacto con usted, con el fin de asesorarle en su mejora.

Se dará por concluido el curso cuando se hayan superado positivamente todos los casos prácticos.

4. PROGRAMA

Área de Introducción al Medio Ambiente

Módulo 1: El concepto de medio ambiente

Definición de Medio Ambiente. El concepto de Ecología. La Contaminación. Las relaciones entre los seres humanos y los ecosistemas. Coherencia ecológica global.

Módulo 2: Evolución histórica de la preocupación medioambiental

Los años setenta: la creación del ambientalismo. Los ochenta: desarrollo sostenible. Los años noventa: la puesta en marcha del desarrollo sostenible. El nuevo siglo: la Cumbre de Johannesburgo o Río + 10. El marco político del Medio Ambiente en la Unión Europea.

Módulo 3: Problemas ambientales de ámbito global

Crecimiento demográfico y el consumo. Cambio climático. Agujero en la capa de ozono. Pérdida de biodiversidad. Desertificación.

Módulo 4: Las relaciones entre los seres humanos y el medio ambiente

La participación de la sociedad civil. La administración local. Agenda 21 Local. Las empresas y el medio ambiente.

Módulo 5: Distribución de competencias en la legislación, planificación y gestión del Medio Ambiente en España

El medio ambiente en la Constitución Española. Competencias de la Administración Central sobre el Medio Ambiente. Competencias de las Administraciones Autonómicas sobre el Medio Ambiente. Competencias de las Administraciones Locales sobre el Medio Ambiente.

Área de Derecho Ambiental

Módulo 1: Política Ambiental de la Unión Europea

Introducción. Evolución de la Política Ambiental Europea. El Medio Ambiente en el Marco del Tratado de Maastricht. Tratados de Roma. Programas De Acción Comunitaria en materia de Medio Ambiente (PACMAS). Acta Única Europea. Tratado de la Unión de Maastricht y Tratado de Ámsterdam. El Medio Ambiente en el Marco del Tratado de Maastricht. Política Ambiental de la Unión Europea. Los Programas de Acción Comunitaria. VI Programa de Acción. Medio Ambiente 2010: el futuro en nuestras manos. El Medio Ambiente en el Marco de la Constitución Europea.

Módulo 2: Marco Legislativo del Medio Ambiente en la Unión Europea

Introducción. Normativa Comunitaria. Estructura de la Política Ambiental de la Unión Europea.

Módulo 3: Política Ambiental del Estado Español

Introducción. Política Ambiental en el Estado Español. Organización y Competencias. Administrativas en Medio Ambiente. Competencias Estatales. Competencias Autonómicas. Competencias Municipales.

Módulo 4: Marco Legislativo del Medio Ambiente en el Estado Español

Introducción. Convenios Internacionales. Normativa Ambiental del Estado Español. Materia General. Aguas. Atmósfera. Energía. Medio Natural y Espacios Protegidos. Residuos y Suelos Contaminados. Contaminación Acústica. Sustancias Peligrosas y transporte de Mercancías.

Módulo 5: Regulación Legal y Competencias sobre Medio Ambiente General

Introducción. Unión Europea. Directiva 96/61/CE. Decisión de la Comisión 2000/479/CE. Reglamento (CE) 761/2001, Directiva 2008/1/CE del Parlamento Europeo, relativa a la prevención y control integrados de la contaminación. Estado Español. Ley 27/2006, Ley 16/2002 y Real Decreto 509/2007.

Módulo 6: Regulación Legal y Competencias de Aguas Continentales y Marinas.

Unión Europea. Directivas 2000/60/CE y 2006/118/CE del Parlamento Europeo y del Consejo. Estado Español. Real Decreto 849/1986. Ley 10/ 2001, de 5 de julio, del Plan Hidrológico Nacional Real Decreto Legislativo 1/2001. Real Decreto 907/2007 sobre el Reglamento de Planificación Hidrológica, Real Decreto 1514/2009, por la que se regula la protección de aguas subterráneas contra la contaminación y el deterioro. Ley 22/0988 de Costas, y sus reglamentos de aplicación.

Módulo 7: Regulación Legal y Competencias de Atmósfera y Contaminación Acústica

Introducción. Unión Europea. Atmósfera. Contaminación Acústica. Estado Español. Atmósfera. Decreto 833/1975 por el que se desarrolla la ley de medio ambiente atmosférico. Ley 16/2002, Ley 1/2005 sobre el comercio de los derecho de emisión de gases de efecto invernadero, Ley 34/2007 de calidad del aire y protección de la atmósfera. Contaminación Acústica. Ley 37/2003.

Módulo 8: Regulación Legal y Competencias del Sector Energético

Introducción. Unión Europea. Directiva 2002/91/CE. Directiva 2003/54/CE. Estado Español. Ley 54/1997. Ley 32/2003. Real Decreto 47/2007 por el que se aprueba el Procedimiento Básico para la certificación y eficiencia energética de edificios de nueva construcción.

Módulo 9: Regulación Legal y Competencias de Evaluación de Impacto Ambiental

Introducción. Unión Europea. Directiva 85/337/CEE. Estado Español. Real Decreto Legislativo 1/2008. Real Decreto 1131/1988. Ley 9/2006.

Módulo 10: Regulación Legal y Competencias de Medio Natural y Espacios Protegidos

Introducción. Unión Europea. Directiva 79/409/CEE. Directiva 92/43/CEE. Estado Español. Ley 4/1989. Real Decreto 439/1990. Real Decreto 1997/1995. Ley 43/2003. Ley 42/2007 del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad.

Módulo 11: Regulación Legal y Competencias de Residuos y Suelos Contaminados

Introducción. Unión Europea. Residuos. Estado Español. Ley 10/998 de Residuos, Real Decreto 952/1997 que modifica el Reglamento para la ejecución de la Ley Básica de Residuos Tóxicos y Peligrosos, Ley 10/997 de envases y residuos de envases. Suelos Contaminados. Real Decreto 9/2005.

Módulo 12: Responsabilidad Ambiental

Introducción. Responsabilidad Administrativa. Responsabilidad Civil. Responsabilidad Penal.

Área de Tratamiento de Aguas y Procesos de Depuración

Módulo 1: Calidad del Agua

El ciclo hidrológico. Fisicoquímicas. Muestreo. Técnicas analíticas utilizadas para el análisis fisicoquímico del agua. Indicadores físicos. Indicadores químicos. Indicadores biológicos. Combinaciones de indicadores. Contaminación química. Contaminantes microbiológicos. Vertidos urbanos. Industria. Agricultura y Ganadería. Eutrofización. Autodepuración de los ríos. Indicadores de calidad. Indicadores de calidad del agua potable. Marco Legislativo aplicable.

Módulo 2: Potabilización del agua

Lugares de captación de agua. Sistemas de conducciones. Características generales. Tipos de tratamiento. Cloración al Breakpoint. Coagulación - Floculación. Decantación. Filtración. Afino con Carbón Activo. Desinfección. Cómo surgen los problemas durante la

potabilización del agua. Presencia de aluminio. Origen y estrategias de control. Aparición de patógenos. Olores y sabores del agua. Origen y estrategias de control. Aparición de subproductos de la cloración. Origen y control. Fluoración. Origen y estrategias de control. Olor y sabor. Origen y estrategias de control. Decoloración y hierro. Origen y estrategias de control. Sedimentación y turbidez. Origen y control. Plomo. Origen y estrategias de control. Efectos sobre la salud. Cobre. Origen y estrategias de control. Zinc. Origen y control. Corrosión e incrustaciones. Bioensuciamiento.

Módulo 3: Depuración de Aguas Residuales Urbanas

Calidad del afluente. Calidad del efluente. Marco legislativo aplicable. Población Equivalente. Caudales y Cargas contaminantes. Niveles de cargas contaminantes exigidos por la legislación. Pretratamiento. Tratamiento Primario. Tratamiento Secundario. Tratamiento Terciario. Espesamiento. Estabilización: Digestión. Deshidratación. Evacuación. Olores. Residuos generados.

Área de Contaminación del Medio Terrestre

Módulo 1: Contaminación de suelos

El suelo. Conceptos generales. La degradación del suelo. Focos de contaminación del suelo. Muestreo y análisis de los contaminantes. Control, tratamiento y recuperación de suelos contaminados. Legislación sobre suelos contaminado.

Módulo 2: Contaminación de Aguas Subterráneas

Aguas subterráneas. Conceptos generales. Contaminantes de aguas subterráneas. Focos. Muestreo y análisis de aguas subterráneas. Control, tratamiento y recuperación de aguas subterráneas. Legislación.

Módulo 3: Planificación de Estudios de Contaminación

Estudio preliminar. Investigación detallada. Medidas de actuación.

Área de Contaminación Atmosférica y Acústica

Módulo 1: Contaminación Atmosférica

La Atmósfera. Conceptos Generales. Fuentes de Contaminación Atmosférica. Sustancias contaminantes. Efectos de la Contaminación Atmosférica. Estudio de la Contaminación Atmosférica. Prevención, control y tratamiento de la Contaminación Atmosférica. Contaminación Lumínica. Legislación.

Módulo 2: Contaminación Acústica

El Ruido y el Sonido. Fuentes de Ruido. Efectos de la Contaminación Acústica. Medición del Ruido. Métodos de control y reducción del ruido. Legislación.

Área de gestión de residuos y estrategias de actuación

Módulo 1: Introducción

Módulo 2: Residuos Sólidos Urbanos y su Gestión

Tipología, Composición, Características y Generación. Gestión de los RSU. Técnicas Novedosas de Recogida y Transporte. Sistemas de Recuperación de los Materiales Contenidos en los Residuos Planta Integral de Tratamiento de RSU.

Módulo 3: Tratamientos, Tecnologías y Técnicas de Gestión de Residuos

Disposición en el Medio Terrestre: El vertido controlado de RSU y el Depósito de Seguridad. Tratamientos Térmicos. Incineración con Recuperación de Energía. Compostaje de RSU y Lodos de Depuradoras.

Módulo 4: Gestión de los Residuos Industriales

Tipología, Características, Generación y Legislación Aplicable a los Residuos Industriales. Métodos de Muestreo, Análisis y Caracterización de Residuos Industriales. Minimización de los Residuos Industriales. Bolsas de Subproductos. Las Declaraciones

Anuales de Residuos. Plantas de Tratamiento. Tratamientos Físicos, Químicos, de Estabilización y Biológicos. La Valoración Energética en Cementeras

Módulo 5: Medidas y Actuaciones Preventivas

La Gestión de los Residuos en el Ámbito de las Actividades Clasificadas. Las Evaluaciones de Impacto Ambiental de Proyectos Relativos a Residuos. La Prevención y el Control Integrado de la Contaminación en la Gestión de Residuos. La Minimización de Residuos.

Módulo 6: Gestión de Residuos Específicos

Reciclado de Papel y Cartón. Reciclado de Vidrio. Reciclado de los Plásticos. Envases y Embalajes y sus Residuos. Reciclado de Pilas. Vehículos y Neumáticos Fuera de Uso. Gestión de Escombros y Otros Inertes. Los Aceites Usados y Fluidos de Corte. PCB's y PCT's. La Regeneración de los Aceites Usados. Los Residuos Sanitarios. Los Residuos Radiactivos. Residuos Agrícolas, Forestales y Ganaderos. Gestión y Tratamiento de Lodos de EDAR.

Área de Sistemas de gestión de la calidad para empresas. Norma ISO 9001:2008

Módulo 0: Lección introductoria. Definición de la Calidad

Definición de la Calidad. Gurús de la Calidad. Herramientas para la Calidad. El precio de la Calidad. Coste del ciclo de vida de un producto.

Módulo 1: Conceptos de organización.

Organización. Métodos Estadísticos. Métodos de muestreo. Diseño de Experimentos.

Módulo 2: Familia de Normas ISO 9000:2008

Introducción. Sistema de Gestión de la Calidad. Normas ISO 9000. Estructura y apartados de ISO 9001:2008.

Módulo 3: Objeto y campo de aplicación. Enfoque a procesos. Certificación de sistemas

Objeto y campo de aplicación. Enfoque a Procesos. Certificación de Sistemas.

Módulo 4: Sistema de Gestión de la Calidad

Requisitos generales. Requisitos de la documentación. Calidad asistida por ordenador.

Módulo 5: Responsabilidad por la Dirección

Compromiso de la dirección. Enfoque al cliente. Política de la calidad. Planificación. Responsabilidad, autoridad y comunicación. Revisión por la Dirección. Cuadro de Mando.

Módulo 6: Gestión de los Recursos

Provisión de recursos. Recursos Humanos. Infraestructura. Ambiente de trabajo. Organización.

Módulo 7: Realización de un producto.

Planificación. Procesos relacionados con el cliente. Análisis de mercado, segmentación y posicionamiento. Diseño y desarrollo. Métodos de diseño y análisis de valor Planificación de la realización del producto. Procesos relacionados con el cliente. Análisis de mercado. Segmentación. Posicionamiento. Diseño y desarrollo. Métodos de Diseño. Compras. Calidad concertada. Producción y prestación del servicio. Stocks, almacenamiento y logística. Compras. Calidad concertada. Producción y prestación del servicio. Stocks, almacenamiento y logística. Control de los dispositivos de seguimiento y medición. Control de Dispositivos: introducción. Conceptos Generales. Metodología. Diagrama de Niveles. Métodos de Calibración. Procedimiento de Calibración. Almacenamiento y conservación de los equipos de inspección y ensayo. Mantenimiento de equipos de inspección y ensayo. Incertidumbre de la medida.

Módulo 8: Medición, análisis y mejora.

Satisfacción del cliente. Herramientas de análisis de datos. GAPS de Parasuraman. Auditoría interna Generalidades. Seguimiento y medición. Auditoría interna. Seguimiento y medición. Control de productos no conformes. Análisis de datos. Seguimiento y medición de los procesos. Seguimiento y medición del producto. Control del producto no conforme. Análisis de datos. Mejora continua. Acción correctiva. Acción preventiva. Mejora continua. Acción correctiva. Acción preventiva. Estrategias para el desarrollo de la mejora continua, acciones correctivas y acciones preventivas. Herramientas para la detección, priorización y análisis de problemas. Registros de Acciones Correctoras y Preventivas.

Módulo 9: Otras herramientas de la Calidad: Diagrama de Afinidad, Diagrama de Relaciones, Diagrama de Árbol.

Benchmarking. Estrategias empresariales: Seis Sigma, 5'S, y Factores Críticos del Éxito Diagrama de Afinidad. Diagrama de relaciones. Diagrama de Árbol. Benchmarking. Seis Sigma. Las 5 'S. Factores Críticos del Éxito: CSF 's ó FCE.

Módulo 10: Mejora de la Calidad. Autoevaluación y Excelencia Empresarial

Esquema REDER. Modelo EFQM. Modelo Iberoamericano. Modelo de Malcolm Baldrige. Modelo Deming

Área de Sistemas de Gestión Medio Ambiental

Módulo 1: Lección introductoria. Medio ambiente y gestión medioambiental

Medio Ambiente. Definición. Los factores ambientales. El despertar de la Conciencia Ambiental. Desarrollo y Medioambiente. Desarrollo y medio ambiente. Calidad de vida. Desarrollo Sostenible. La calidad ambiental como elemento de desarrollo. Hacia el desarrollo sostenible. Ciclo de vida. Fases del análisis del ciclo de vida. Introducción a las tecnologías medioambientales. Concepto y definiciones. Tecnología de final de proceso. Tecnología más limpia. Gestión Ambiental. Instrumentos de Gestión Ambiental. Impacto ambiental como concepto sobre el que opera la gestión ambiental. Instrumentos de gestión ambiental. Instrumentos preventivos de gestión ambiental.

Instrumento correctivos de gestión ambiental. Los instrumentos curativos. Instrumentos potenciativos. Otros instrumentos. Gestión Medioambiental desde el comportamiento de los Agentes Productores y Consumidores. Exigencias crecientes de la Normativa Ambiental.

Módulo 2: La gestión ambiental en la empresa.

Normas de la serie ISO 14000. La norma ISO 14001 y el Reglamento EMAS. Necesidades de Gestión Medioambiental en la Empresa. ¿Qué se entiende por gestión? Motivaciones y Ventajas. Motivaciones. La Gestión de la Calidad. Sistemas de gestión de la calidad. La Gestión y Prevención de Riesgos Laborales. Normas de la serie ISO 14000. Descripción de la serie de normas ISO 14000. Sistemas de gestión medioambiental. La Norma ISO 14001 y el Reglamento Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría (Sistema EMAS). Etapas en la implantación de un sistema de gestión medioambiental. Diferencias entre ISO 14001 y EMAS. Verificación / Certificación.

Módulo 3: Diseño de un sistema de gestión ambiental.

La norma UNE EN ISO 14001:2004. Revisión ambiental inicial. Política ambiental La Norma UNE-EN ISO 14001:2004. Implementación de un SGMA según ISO 14001. Política ambiental. Planificación. Implementación y operación. Verificación. Revisión por la dirección. Revisión Ambiental Inicial. Contenidos. Metodología de la evaluación inicial. Informe de la evaluación inicial. Política Medioambiental. Objetivo. Características de la política ambiental. Contenido básico de la política. Alcance. Compromiso mínimo de cumplir con la legislación. Compromiso de mejora continua. Referencia a los objetivos medioambientales.

Módulo 4: Diseño de un sistema de gestión medioambiental. La norma UNE-EN ISO 14001:2004 (II).

Control de la documentación. Registros. Requisitos legales y otros requisitos Control de la documentación. La documentación del sistema de gestión de la calidad. El manual del SGM. Mapas de supervisión. Los procedimientos y las instrucciones de trabajo. Control de la documentación. Control de los registros. Requisitos legales y otros requisitos. Recopilación y registro de la normativa y otros requisitos legales.

Módulo 5: Diseño de un sistema de gestión medioambiental. La Norma UNE-EN ISO 14001:2004 (III).

Aspectos Medioambientales. Objetivos y metas. Programas de Gestión Medioambiental Aspectos Medioambientales. Identificación de aspectos medioambientales. Evaluación de aspectos ambientales. Análisis comparativo entre metodologías de evaluación de aspectos medioambientales (EAM) y metodologías de impacto ambiental (EIA). Objetivos y Metas. Programas de Gestión Medioambiental.

Módulo 6: Diseño de un sistema de gestión medioambiental. La Norma UNE-N ISO 14001:2004 (IV).

Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad. Competencia, formación y toma de conciencia. Comunicación Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad. Estructura y asignación de responsabilidades. Competencia, formación y toma de conciencia. Formación específica para cada lugar de trabajo. Competencia del personal. Programas de sensibilización y formación general. Registro de la formación. Comunicación. Comunicación interna. La comunicación externa.

Módulo 7: Diseño de un Sistema de Gestión Medioambiental. La Norma UNE-EN ISO 14001:2004 (V).

Control operacional Introducción. Control Operacional. Actuaciones de control operacional.

Módulo 8: Diseño de un Sistema de Gestión Medioambiental. La norma UNE-EN ISO 14001:2004 (VI).

Preparación y respuesta ante Emergencias Preparación y respuesta ante Emergencias.

Módulo 9: Diseño de un Sistema de Gestión Medioambiental. La Norma UNE-EN ISO 14001:2004 (VII).

Verificación. Seguimiento y medición. Evaluación del cumplimiento legal. No Conformidad. Acción Correctiva y Preventiva. Auditoría Interna. Revisión por la Dirección

Seguimiento y Medición. Evaluación del cumplimiento legal. No Conformidades, Acción Correctiva y Preventiva. Auditorías Internas. Objetivos de la auditoría del sistema de gestión medioambiental. Fases de la auditoría del sistema de gestión medioambiental. Metodología de la auditoría. El auditor ambiental. Revisión por la Dirección.

Módulo 10: La Auditoría Ambiental como instrumento de Gestión Medioambiental en la Empresa

Definiciones. Definición intrínseca. Definición de auditoría ambiental en relación a otros estudios. Conceptos y objetivos básicos de la Auditoría Ambiental. Tipos de Auditorías. Tipos de auditorías ambientales. Auditoría Ambiental como Instrumento de Gestión Medioambiental en la Empresa. Origen de la auditoría ambiental. Papel de la auditoría. La AMA y los SGMA. Futuro de la AMA. La auditoría ambiental en la empresa. Alcance y sentido de la auditoría. Metodología. Metodología general de la Auditoría Ambiental. Definición de objetivos. Preauditoría. Auditoría. Post auditoría e informe auditor. Actuación como auditado. Recomendaciones para un auditado. Interpretación de un informe de auditorías.

Módulo 11: El marco europeo. El Reglamento EMAS

Introducción. Comparación entre el Reglamento (CE) 761/2001 y el Reglamento (CE) 1836/93 (derogado). El Reglamento de Ecogestión y Ecoauditoría. El Reglamento EMAS (Eco Management Audit Scheme). Requisitos adicionales respecto de la norma UNE-EN ISO 14001:2004. Proceso institucional de registro de organizaciones según el Reglamento EMAS. Entidades de acreditación de verificadores medioambientales. Verificadores medioambientales. Organismos competentes de la administración. Proceso de registro. Implicaciones del Reglamento EMAS en la sociedad.

Módulo 12: El Marketing Ecológico como instrumento de la Gestión Medioambiental. Diferenciación Ecológica de Procesos y Productos

Introducción. Características de los Productos Verdes. Igual utilidad que los productos tradicionales. Acreditación de sus características de protección hacia el medio ambiental. Análisis de Mercado. Establecimiento de un Plan de Marketing Ecológico en la Empresa. Primera etapa. Organización. Segunda etapa. Plan de acción. Tercera

etapa. Comunicación. Diferenciación Ecológica de Procesos y Productos. Objetivos y antecedentes. España, la marca AENOR - MEDIO AMBIENTE. Sistema comunitario de concesión de etiqueta ecológica (Reglamento 880/92/CEE). La Ley de Envases y Residuos de Envases.

Área de Prevención de Riesgo Laborales (Nivel Básico)

Módulo 1: Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo

Definición conceptual: Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo. El Trabajo y la Salud. El trabajo. Riesgo Laboral. Condiciones del trabajo. Principios generales de prevención. Daños derivados del trabajo. Accidentes de trabajo. Enfermedades profesionales. Técnicas de prevención. Marco normativo de prevención. Derechos y deberes básicos. Ámbito jurídico de la prevención: acciones de derecho del trabajo. Sistema Español de la Seguridad Social. Evolución de la legislación sobre prevención de riesgos laborales. Directivas.

Módulo 2: Riesgos generales y su prevención

Definición conceptual: Riesgos Generales y su prevención. Riesgos ligados a las condiciones de seguridad. Peligros derivados de las máquinas. Medios de protección. Resguardos. Almacenamiento, manipulación y transporte. Electricidad. Incendios. Lugar y superficie de trabajo. Herramientas. Señales. Los riesgos ligados al medio ambiente. Exposición laboral a agentes químicos. Exposición a agentes físicos. La exposición laboral a agentes biológicos. La evaluación del riesgo. La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral. Introducción. La carga de trabajo. La carga mental. Sistemas elementales de control de riesgos, protección colectiva e individual. Introducción. Elección de los equipos. Protección colectiva. Protección individual. Nociones básicas de emergencia. Introducción. Emergencias. Plan de seguridad de la empresa (PSE). El plan de evacuación de incendios y emergencia. Información para la actuación de emergencia. Simulacros. Prevención. Vigilancia de la salud. Necesidad de vigilancia. Vigilancia de la salud de los trabajadores en el marco de PRL. Necesidad de la vigilancia. El comité de seguridad y salud. Formación. Primeros auxilios. Planificación e información sanitaria. Medidas laborales preventivas. Primeros auxilios. Examen corporal del accidentado.

Módulo 3: Organización y Gestión en la Prevención de Riesgos Laborales

Organismos Públicos. Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (CNSST). Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT). Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Comunidades Autónomas. Agencia Española de Normalización y Certificación – AENOR. Organismos Privados. Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales. Servicios de Prevención Ajenos. Organización del Trabajo Preventivo. Sistema de Gestión de Riesgos Laborales. Identificación de Riesgos. Evaluación de Riesgos. Inspecciones de Seguridad Planificación de acciones correctoras y seguimiento de las mismas. Investigación de Accidentes. La Información y la Formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Módulo 4: Primeros Auxilios

Planificación de la Prevención. Medidas Laborales Preventivas. Primeros Auxilios. Actuación ante un imprevisto. Proteger el lugar y los accidentados. Alertar a los servicios de socorro. Socorrer a las víctimas Estado general del accidentado. Valoración primaria. Valoración secundaria. Apertura de las vías aéreas. Posición de Seguridad. Respiración boca a boca. Masaje cardíaco. Control del pulso. Pulso carotídeo. Situación de las manos para el masaje. Comprensión torácica. Control de pulso y respiración. Atragantamiento. Técnica de Heimlich: Paciente consciente. Técnica de Heimlich: Paciente inconsciente. Técnica de Heimlich: Personas obesas o embarazadas. Técnica de Heimlich: Niños menores de 1 año .Hemorragias. Actuación ante hemorragias externas. Actuación ante hemorragias internas. Shock. Hemorragia nasal o epistaxis. Hemorragia del odio u otorragias. Hemorragia de la boca. Hemorragia por ano o genitales. Cortes, Heridas, Pequeños Rasguños. Modo de actuación. Quemaduras. Modo de actuación. Lesiones en articulaciones. Síntomas. Modo de actuación. Fracturas. Síntomas. Modo de actuación. Pérdida del conocimiento. Lipotimia. Epilepsia. Intoxicaciones. Síntomas. Modo de actuación cuando el tóxico ha sido ingerido. Modo de actuación cuando el tóxico ha sido inhalado. Cuerpos extraños. Piel. Ojos Botiquín.

Área de Evaluación de impacto ambiental

Módulo 1: Marco Conceptual, Legal e Institucional

Marco conceptual. Marco legal. Marco institucional.

Módulo 2: Documento de Introducción del Estudio de Impacto Ambiental

Características generales. Metodología para redactar el documento de introducción. Ejemplificación de un documento de introducción.

Módulo 3: Documento Técnico de Análisis del Proyecto

Introducción. Metodología para realizar el análisis del proyecto.

Módulo 4: Documento de Estudio del Medio Preoperacional del Entorno del Proyecto.

Introducción. Caracterización del medio geofísico. Caracterización del medio perceptual. Caracterización del medio socioeconómico y cultural.

Módulo 5: Documento de Identificación, Valoración y Evaluación de Impactos Ambientales

Introducción. Identificación de acciones y factores. Métodos generales de valoración y evaluación de impactos ambientales. Métodos matriciales de valoración y evaluación de impactos ambientales.

Módulo 6: Documento de Medidas Preventivas y Correctoras. Plan de Vigilancia y Control Ambiental.

Documento de Síntesis. Documento de medidas preventivas y correctoras. Plan de vigilancia y control ambiental. Documento de síntesis.

Área de Gestión de Proyectos

Módulo 1: Sistema de Gestión del Proyecto.

Características de un proyecto. Gestión del Proyecto. Definición de la estructura básica del proyecto. Cualidades gerenciales. Influencias socioeconómicas. Áreas de conocimiento y procesos de gestión de proyectos. Interacción y secuencia de procesos. Plan estratégico y plan de actuación del proyecto.

Módulo 2: Gestión Integrada de Proyectos

Procesos relacionados con la gestión integrada del proyecto. Preparación del plan del proyecto. Ejecución del plan del proyecto. Control Global de cambios. Un enfoque para el plan del proyecto.

Módulo 3: Gestión del Alcance del proyecto

Principios básicos de la gestión de alcance del proyecto. Procesos relacionados. Iniciación. Planificación, Definición, Verificación. Gestión de cambios.

Módulo 4: Gestión de la Planificación del Proyecto

Principios básicos. Procesos relacionados con la gestión del plazo de ejecución. Definición de fases. Definición de actividades. Secuenciamiento de actividades. Estimación de la duración de actividades. Planificación del proyecto. Control de la planificación. Aplicación práctica de los conceptos de la planificación.

Módulo 5: Gestión de Costes del Proyecto

Principios básicos, Procesos relacionado con la gestión de costes del proyecto. Evaluación de recursos. Estimación de costes. Presupuestos de costes. Control de costes. Proceso de evaluación del progreso del proyecto.

Módulo 6: Gestión de la Calidad del Proyecto

Principios básicos. Procesos relacionados con la gestión de la calidad del proyecto. Planificación de la calidad. Aseguramiento de la calidad. Control de la calidad. Manual

de la calidad. Listas de procedimientos e instrucciones. Documentación de calidad del proyecto. Sistemática del control del diseño.

Módulo 7: Gestión de los Recursos del Proyecto.

Principios básicos. Procesos relacionados con la gestión de recursos. Planificación. Asignación y Control de recursos.

Módulo 8: Gestión de los Recursos Humanos del Proyecto.

Principios básicos. Procesos relacionados con la gestión de recursos humanos del proyecto. Planificación organizativa. Asignación del personal. Desarrollo del proyecto.

Módulo 9: Gestión de las Comunicaciones del Proyecto.

Principios básicos. Procesos relacionados con la gestión de las comunicaciones. Planificación. Distribución de la información. Información de progreso. Cierre administrativo del proyecto. Configuración de la documentación.

Módulo 10: Gestión de los Riesgos del Proyecto.

Principios básicos. Procesos relacionados. Plan de Gestión de riesgos. Identificación de riesgos. Definición cualitativa de riesgos. Cuantificación de riesgos. Desarrollo de respuestas ante riesgos. Vigilancia y control de respuestas ante el riesgo. Estudio de una metodología de evaluación de riesgos.

Módulo 11: Gestión de Adquisiciones del Proyecto.

Principios básicos. Procesos relacionados con la gestión de adquisiciones. Planificación de adquisiciones. Petición de ofertas. Selección de suministradores. Administración de contratos. Cierre de contratos.

5. MATERIAL ESPECÍFICO: MÓDULO DE IDIOMAS

Desde CLAY Formación y EUDE – Escuela Europea de Dirección y Empresa - no olvidamos la importancia que tiene en el ámbito profesional el dominio de una segunda lengua, y más en concreto el conocimiento y uso cotidiano del inglés para profesionales.

Por ello este Máster se complementa con un **acceso gratuito y opcional** durante un año a una de las plataformas virtuales más punteras de enseñanza de idiomas: **Auralog**- Método “*Tell me More*”, donde el alumno podrá elegir entre diferentes idiomas: inglés americano, inglés británico, holandés, francés, alemán o italiano.

Si elige Inglés británico, una vez completados todos los niveles, el alumno tendrá un nivel de asimilación del idioma equivalente al del TOEIC (Test of English for International Communication), pudiendo posteriormente certificar dicho nivel de inglés con el Test TOEIC oficial.

Con los módulos de idiomas, los alumnos podrán:

- Desarrollar todas las competencias lingüísticas: comprensión y expresión, oral y escrita
- Practicar la pronunciación con la última tecnología del reconocimiento de voz
- Aprender en situaciones comunicativas reales con diálogos interactivos que ilustran escenas cotidianas y de ámbito profesional
- Estudiar las nociones gramaticales, léxicas, fonéticas y de conjugación imprescindibles para dominar el idioma, con actividades interactivas y amenas:
 - a) 37 tipos de actividades diferentes,
 - b) más de 2.000 horas de contenido,
 - c) 10.000 ejercicios,
 - d) 200 explicaciones de gramática,
 - e) 1.500 verbos conjugados que se pueden consultar en todo momento.

Si desea información más completa sobre el método y campus virtual "Tell Me More", puede verlo con detalle haciendo click en el siguiente enlace:

<http://www.tellmemorecorporate.com/Presentation/ESP.html>

En el módulo de idiomas, los alumnos pueden estudiar a cualquier hora y en cualquier lugar (en clase, en la sala multimedia del centro educativo o en casa), lo que les permite planificar sus sesiones de formación.

Al ofrecer a los alumnos la posibilidad de evaluar su nivel y su progresión con respecto a las exigencias del ámbito laboral, el Campus responderá de forma concreta a sus objetivos y les implicará de forma activa en su formación.

6. PROFESORADO

Los contenidos de todos nuestros Máster y Cursos han sido diseñados y desarrollados por un claustro de profesores expertos en cada una de las materias, garantizando un carácter práctico y pedagógico.

Consultores sénior y junior, expertos en cada área de conocimiento, son responsables de la atención a nuestro alumnado y de la actualización de los contenidos del Campus Virtual.

El grupo de tutores atiende de forma personalizada al alumno, le orienta sobre el estudio de la materia, responde a las dudas que le surjan y dinamiza la participación de estudiantes de diferentes culturas empresariales en espacios de discusión e intercambio.

7. CERTIFICACIÓN

CLAY, Escuela Superior de Formación Online, es distribuidor oficial de los Másteres impartidos por la **Escuela Europea de Dirección y Empresa (EUDE)**, quien colabora con el **Real Centro Universitario María Cristina**.

Por ello garantizamos que una vez finalizado el Máster, el alumno recibirá la siguiente titulación:

- **Título Propio Universitario** de Máster de postgrado, expedido por el **Real Centro Universitario María Cristina**, adscrito a la Universidad Complutense de Madrid
- **Título Profesional** de Máster de postgrado expedido por **EUDE**, miembro de las asociaciones: **AEEN** (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y **ANCED** (Asociación Nacional de Centros de Enseñanza a Distancia), que garantizan la calidad de los programas académicos y la metodología de estudio.

* Para alumnos internacionales: envíe a su domicilio del Título de Máster certificado y Apostillado por el Convenio de la Haya (previa solicitud y pago de tasas mínimas)

8. INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA

Para realizar la inscripción tiene las siguientes opciones:

- Contactar a través del correo electrónico con el consultor/a que le ha enviado esta información
- Enviar un correo a la dirección cursos@clayformacion.com donde indique sus datos personales para ponernos en contacto con usted
- Si reside en España puede llamar al teléfono **902 36 73 76** pero si quiere llamarnos desde otro país tendrá que marcar **0034 923 19 19 62**

9. FORMAS DE PAGO

Contamos con las siguientes formas de pago:

- Transferencia o ingreso bancario
- Tarjeta de crédito (pago on-line)
- Domiciliación bancaria
- Contra reembolso
- Western Union

10. CONTACTO

Para cualquier duda o cuestión relativa al curso, puede ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono:

CLAY Directo (España): 902 36 73 76

International Calling: (34) 923 19 19 62

Fax: 923 13 48 80

Mediante el correo electrónico: cursos@clayformacion.com o el correo de su consultor/a personal.