

TÉCNICO EN GESTIÓN Y DESARROLLO



DEL CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA



### Homologaciones



### PROGRAMA

#### GESTION DEL CONOCIMIENTO

¿Qué es la Gestión del Conocimiento?

- 1.- Tendencias que nos llevan a un cambio social
- 2.- ¿Qué es la Gestión del Conocimiento?
- 3.- Visión de Consultores

El aprendizaje de una organización

- 0.- Introducción: El trabajo de Alan Wilson
- 1.- Niveles de Aprendizaje
- 2.- Aspectos Tácticos y Estratégicos del Aprendizaje Organizativo
- 3.- Las Organizaciones que aprenden
- 4.- Benchmarking
- 5.- Barreras al aprendizaje y cómo perder conocimiento

¿Cómo implantar un programa de Gestión del Conocimiento?

- 1.- Definir el negocio en términos de conocimiento
- 2.- Esclarecer cómo se compone el capital intelectual de la empresa
- 3.- Identificar a aquellos empleados que producen los conocimientos que dan ventaja competitiva a la empresa
- 4.- Convertir el conocimiento generado por los empleados de desempeño superior en información:
- 5.- Identificar las competencias que permiten a los empleados de desempeño superior utilizar la información de manera inteligente.
- 6.- Impulsar un cambio cultural para que los empleados compartan sus conocimientos